



Treball de Final de Grau:

PETITS PASSOS

***Disseny d'un programa d'acompanyament a la
criança per a famílies amb infants de 0 a 6 anys***

Narcís Turón – Meritxell Blancafort – Ester Arbat
Facultat d'Educació i Psicologia - Grau en Pedagogia

Dolors Casassa – Anna Albó
Ajuntament de Girona – Servei d'Educació



Context

- **2009-2019: Servei Estones**
Principal motiu per a la finalització del servei: perfil de les famílies usuàries.
- **Línies estratègiques del Servei d'Educació**
(Pla de mandat 23-27)
- **Voluntat de l'Ajuntament = potenciar la vessant preventiva i igualadora d'oportunitats** que pot aportar un servei d'acompanyament a les famílies.
- **És una necessitat real** que es vol abordar a nivell tècnic a la Corporació.
- Actualment, a la ciutat de Girona, ja hi ha diverses propostes d'acompanyament a la petita infància, tant organitzades per centres cívics com per iniciatives privades.

El repte educatiu

Dissenyar un programa / servei d'acompanyament en la criança per a famílies amb infants de 0 a 6 anys.

Objectiu:

- Prevenir situacions de risc
- Prevenir i combatre l'aïllament social
- Afavorir la participació de les famílies a la comunitat

Complexitat del repte:

- Accés al servei d'un sector de la població al què habitualment és més complex atraure des dels serveis públics
(mares adolescents, famílies sense xarxa de suport al territori, famílies monomarentals o monoparentals, famílies extenses acollidores, famílies nouvingudes a la ciutat, famílies en situacions de vulnerabilitat, etc.).
- Tret diferenciador de les propostes públiques i privades existents.

Objectius del treball

CONTEXT:

- Ciutat de Girona formada per realitats i nuclis familiars molt diversos.
- Responsabilitat en la cura dels infants → professionals com a suport

PETITS PASSOS

- Servei públic d'acompanyament a les famílies amb infants de 0 a 6 anys de la ciutat de Girona.
 - Proporcionar eines i recursos.
 - Promoure espais inclusius on participar de la vida comunitària.
 - Fomentar la creació d'una xarxa de relacions i de suport mutu entre membres.
 - Arrelament al territori.
- Configurat a partir de dos espais de joc (C. C. Ter i E. Bressol El Tren) i activitats que permeten:
 - la socialització,
 - el sentiment de comunitat entre ciutadans, i
 - donar valor als recursos que ofereix la ciutat de Girona.

PETITS PASSOS

CONCLUSIONS:

- Mirada comunitària = font de suport mutu i d'aprenentatge col·lectiu.
- Comprendre i adoptar una mirada objectiva i respectuosa envers les necessitats dels infants i les famílies.
- Importància d'oferir serveis públics que vetllin pel benestar de la comunitat.

Relació amb l'ajuntament

Principal agent implicat de l'Ajuntament:
Servei d'Educació - Secció Educació 0 a 6 anys

Paper de la Universitat en aquesta relació “a tres bandes”:

- Detecció alumnat amb interès
 - Donar resposta a una demanda real.
 - Augment de la responsabilitat i el compromís.
 - Principal motivació = significació social.
- Presentació conjunta del repte
(*Universitat – Ajuntament – Alumnat*)
 - Oportunitat clau per a treballar i conèixer un àmbit propi del món laboral.
- Coordinacions de seguiment amb el/la tutor/a de la universitat

La relació alumnat - Ajuntament:

- Tutories de seguiment
 - . Espais de reflexió conjunta
 - . Facilitar idees / conceptes claus i on trobar-ho
 - . Resoldre dubtes després d'una recerca activa d'informació
 - . Explicació del funcionament d'una administració pública (*contractació, cessió d'espais, competències municipals, elaboració de pressupostos....*)
- Revisió i orientació dels documents de treball

Reflexions

- Resposta al repte proposat.
 - L'Ajuntament ja disposa d'un programa que dona resposta a l'encàrrec inicial.
- Relació amb l'Ajuntament.
 - Clau per al bon funcionament del TFG.
 - Clares actuacions per a orientar el projecte.
 - Visió professional i coherent.
- Aportacions en el nostre bagatge.
 - Oferir una mirada pedagògica que vetlla pel benestar de la comunitat.
 - Eina per a ser crítiques i buscar petits canvis.

- Resposta al repte educatiu plantejat
- Elements a tenir en compte per a un treball exitós:
 - Necessitat d'acompanyament inicial per part del professorat universitari.
 - Perfil de l'alumnat: relació entre alumnes + consciència del què implica un TFG associat a un repte en entorn professional.
 - Ajustar expectatives de tots els agents → Importància de no delegar la responsabilitat del repte en l'alumnat.
 - Paper de facilitador / acompanyant.
 - Comunicació fluïda i constant.
- Oportunitats per als agents implicats
 - Proximitat entre el món acadèmic (teoria) i el món local (pràctica)
 - Millora de les sinergies i els espais de col·laboració
 - Aproximació del món local als marcs teòrics
 - Millora de les competència professionals
 - Captació de talent
 - Beneficis de la metodologia aprenentatge – servei: ofereix aprenentatges significatius



udg.edu/udgXXI